



# LA REALISATION DU NETTOYAGE DES CHAMBRES



## OBJECTIF PRINCIPAL DE LA FORMATION :

Réaliser le nettoyage des chambres selon les exigences de l'établissement

## OBJECTIFS SPECIFIQUES :

Connaître les différents types d'établissements hôteliers et leurs exigences  
Connaître le protocole de nettoyage pour les chambres

## PRE-REQUIS :

Personnel qui débute dans ce métier

## PROGRAMME :

### 1 / Les établissements hôteliers et leurs exigences

- Repérer les différents groupes hôteliers
- Connaître les différents établissements hôteliers en France
- Connaître leurs exigences

### 2 / L'importance du chariot

- Comment remplir mon chariot
- Quel intérêt de le ranger ainsi

### 3 / Technique de nettoyage

- Différencier les départs des recouches
- Méthodologie pour nettoyer les chambres
- Les produits d'entretiens (familles de produits et leur utilisation)
- Les produits d'accueil
- Le respect du rendement demandé

### 4 / Mise en situation de réalisation de chambre

- Nettoyage d'une chambre en départ
- Nettoyage d'une chambre en recouche

## MODALITES TECHNIQUES ET PEDAGOGIQUES :

- Techniques : vidéo projecteur, ordinateur, livret stagiaire
- Techniques pédagogiques : apport théorique, pédagogie active, mise en situation

## MODALITES D'EVALUATION :

- QCM en fin de formation sur les apports théoriques
- Mise en situation de réalisation de chambres
- Retour sur expérience 6 semaines plus tard lors d'une 1/2 journée

**MODALITES D'APPRECIATION DU DISPOSITIF :** Questionnaire de satisfaction

## DUREE : 2 jours

- 1 demi-journée de visite 10 jours avant pour établir les exigences et les supports à l'image de l'établissement
- 2 journées de formation sur le terrain
- 1 demi-journée de retour d'expériences 6 à 8 semaines plus tard

**INSCRIPTIONS :** [contact@accueil-quatre-etoiles.fr](mailto:contact@accueil-quatre-etoiles.fr) ou 06.75.31.82.48

ACCUEIL QUATRE ETOILES

Le Pré Catelan, Bat F, 78 allées Jean Jaurès, 31000 TOULOUSE

Cap Delta, Parc Technologique Delta Sud, 09340 VERNIOLLE

SARL au capital de 2000€, RCS de Toulouse, SIRET N° 522 927 763 000 22/ Code APE 8559A

Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le numéro 73 31 06290 31 auprès du préfet de région de Midi-Pyrénées