

LA POSTURE DU COACH EN MANAGEMENT

Le manager appartient à un système organisationnel. Il est ainsi le relai des informations et des décisions qui proviennent de la direction, conseil d'administration. Il est dans la communication en gérant son équipe. Il est le garant d'une bonne santé de l'entreprise et de ses salariés.



OBJECTIFS :

- Maîtriser le rôle et les qualités d'un manager
- Maîtriser les différents profils de manager
- Comprendre le fonctionnement humain dans sa globalité
- Réaliser « Les recadrages », redéfinir les objectifs
- Maîtriser les outils de communication
- Déceler les personnalités de chacun
- Maîtrise les étapes de l'apprentissage
- Maîtriser les étapes de la dépendance

POUR QUI ?

Tous les salariés, les cadres, les managers et les dirigeants d'entreprise ayant pour mission de travailler en équipe et d'encadrer des collectifs.

PROGRAMME :

Module 1 : Définir la posture de coach dans le management :

Comprendre la nécessité d'adopter une posture de coach en management, les enjeux et les conditions de réussites. Adapter son mode de management en fonction des situations.

Module 2 : Quel manager êtes-vous ?

Identifier sa pratique de manager et ces conséquences. Trouver ses axes d'amélioration et mettre en place des actions. Utiliser les outils de compréhension du fonctionnement de l'être humain, susciter la motivation, la collaboration et la coopération. Utiliser le bon canal de communication en fonction des personnalités de chacun. Comprendre les trois pôles du fonctionnement de l'être humain. Mise en situation.

Module 3 : Mieux communiquer, mieux écouter

Communication verbale, communication non verbale, communication non violente, reformulation, comment formuler un Objectif, réaliser un feed-back, comment réaliser un recadrage. Adapter sa communication en fonction des personnalités de chacun. Mise en situation.

Module 4 : Comment suscité et développer la motivation

Comprendre les étapes de l'apprentissage. Définir les cycles de la dépendance, faire un lien avec les personnalités de chacun et les pôles de fonctionnement de l'être humain. Mise en situation.

Module 5 : Comment gérer un conflit

Comprendre le processus du conflit. Utiliser les outils de communication et d'affirmation de soi, gérer les émotions. Mettre en place une stratégie.

DUREE : 3 jours (21 heures)

NOMBRES DE PARTICIPANTS : 5 à 10 participants

COUT : Nous consulter

FORMATRICE : Nathalie SOTTORIVA - D2P Formation

INSCRIPTIONS : contact@accueil-quatre-etoiles.fr ou 06.75.31.82.48

ACCUEIL QUATRE ETOILES

Le Pré Catelan, Bat F, 78 allées Jean Jaurès, 31000 TOULOUSE

Cap Delta, Parc Technologique Delta Sud, 09340 VERNIOLLE

SARL au capital de 2000€, RCS de Toulouse, SIRET N° 522 927 763 000 22/ Code APE 8559A

Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le numéro 73 31 06290 31 auprès du préfet de région de Midi-Pyrénées