



## OPTIMISER LE SERVICE EN SALLE



### POUR QUI ?

Serveurs, chefs de rang, salariés de restaurant qui souhaitent monter en compétences dans le service en salle.

### OBJECTIF PRINCIPAL :

**Se professionnaliser dans le service en salle et s'offrir la possibilité de développer de nouvelles techniques pour mieux servir et fidéliser ses clients.**

### OBJECTIFS SPECIFIQUES :

- Identifier et appliquer les règles de base du service en salle
- Adopter un comportement professionnel (savoir être)
- Fidéliser sa clientèle par son accueil et sa relation client

### PRE-REQUIS :

Occuper un poste en salle dans un restaurant.

### PROGRAMME :

Les règles de base du service :

- La mise en place
- Les différents type de service des mets
- Le service des boissons

Le savoir être :

- La communication en 3 dimensions
- La préséance
- La relation client

Le déroulement du service :

- L'organisation des rangs
- La prise en charge client
- La prise de commande
- Le repas, la prise de congé
- Les aléas du service et la gestion de l'attente

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

Nos formations s'appuient essentiellement sur des **méthodes pédagogiques actives** : chaque domaine de compétences abordé est mis en pratique par des exercices et jeux de rôle basés sur la réalité du métier et en fonction des spécificités terrain de chacun.

Les **échanges** et la **communication**, sources d'enrichissements et de dynamique de groupe sont favorisés.

**Un document de synthèse est prévu pour chaque participant.**

### MÉTHODES D'ÉVALUATION :

Chaque domaine de compétences travaillé est évalué par des **missions en situation** individuelles et/ou collectives; à l'issue desquelles une **attestation de fin de formation** indiquant les connaissances et compétences acquises sera remis à chaque participant, sous forme de **portefeuille de compétences**.

### MODALITÉS :

**2 jours en présentiel, en inter ou intra entreprises**, de 2 à 8 participants.

**INSCRIPTIONS :** [contact@accueil-quatre-etoiles.fr](mailto:contact@accueil-quatre-etoiles.fr) ou **06.75.31.82.48**

ACCUEIL QUATRE ÉTOILES

Le Pré Catelan, Bat F, 78 allées Jean Jaurès, 31000 TOULOUSE

Cap Delta, Parc Technologique Delta Sud, 09340 VERNIOLLE

SARL au capital de 2000€, RCS de Toulouse, SIRET N° 522 927 763 000 22/ Code APE 8559A

Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le numéro 73 31 06290 31 auprès du préfet de région de Midi-Pyrénées