



# RELATIONNEL PROFESSIONNEL

## LES BASES D'UNE COMMUNICATION PROFESSIONNELLE RÉUSSIE

Être à l'aise en société, disposer d'un très bon relationnel professionnel, avoir le contact facile, sont des qualités indispensables en entreprise. Contre tout attente ces qualités sont rarement évaluées ni valorisées lors des entretiens de recrutements et lors des entretiens annuels d'appréciation. Ces qualités relationnelles permettent de nouer des relations positives.



### OBJECTIFS :

- Comprendre le fonctionnement humain dans sa globalité
- Maîtriser les outils de communication
- Comprendre son propre mode de communication
- Repérer les « jeux psychologiques »
- Gérer les émotions
  - Les reconnaître chez soi et chez l'autre
  - Les verbaliser
  - Parler de son ressenti physiologique
  - Les nommer

### POUR QUI ?

Tous les salariés, les cadres, les managers et les dirigeants d'entreprise ayant pour mission de travailler en équipe et d'encadrer des collectifs.

### PROGRAMME :

#### Module 1 : Repérer les comportements de son interlocuteur

Comprendre le fonctionnement humain dans sa globalité. Adapter sa communication.

#### Module 2 : Mieux communiquer

Utiliser les outils de la communication non violente de l'écoute active et de la reformulation avec votre entourage professionnel et personnel. Faire un point sur votre propre façon de communiquer. Faire un lien avec le fonctionnement humain. Mise en situation.

#### Module 3 : Déceler les personnalités de chacun

Repérer et éviter les « jeux psychologiques » avec le triangle de KARPMAN et faire un lien avec le fonctionnement humain.

**DUREE :** 2 jours (7 heures)

**NOMBRES DE PARTICIPANTS :** 5 à 10 participants

**COÛT :** Nous consulter

**FORMATRICE :** Nathalie SOTTORIVA - D2P FORMATION

**INSCRIPTIONS :** [contact@accueil-quatre-etoiles.fr](mailto:contact@accueil-quatre-etoiles.fr) ou 06.75.31.82.48

#### ACCUEIL QUATRE ÉTOILES

Le Pré Catelan, Bat F, 78 allées Jean Jaurès, 31000 TOULOUSE

Cap Delta, Parc Technologique Delta Sud, 09340 VERNIOLLE

SARL au capital de 2000€, RCS de Toulouse, SIRET N° 522 927 763 000 22/ Code APE 8559A

Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le numéro 73 31 06290 31 auprès du préfet de région de Midi-Pyrénées