



LES BASES DU METIER DE FEMME DE CHAMBRE - VALET



OBJECTIF PRINCIPAL DE LA FORMATION :

Maîtriser les techniques de travail de Femme de chambre - Valet

OBJECTIFS SPECIFIQUES :

Connaître les différents types d'établissements hôteliers et leurs exigences

Connaître le protocole de nettoyage pour les chambres

PRE-REQUIS :

Personnel qui débute dans ce métier

PROGRAMME :

1 / Les établissements hôteliers et leurs exigences

- Repérer les différents groupes hôteliers
- Connaître les différents établissements hôteliers en France
- Connaître leurs exigences

2 / Organisation d'un hôtel

- L'organigramme d'un hôtel
- L'organigramme du service étage
- Rôle et mission de la femme de chambre
- Rôle et mission de la gouvernante

3 / Le travail d'une journée

- Les horaires
- Préparation du chariot
- Lire et comprendre la feuille de travail
- Gérer les objets oubliés

4 / Technique de nettoyage

- Différencier les chambres en départ et les chambres en recouche
- Méthodologie pour nettoyer les chambres
- Les produits d'entretiens (famille de produit et leur utilisation)
- Les produits d'accueil
- Connaître la méthode de l'autocontrôle

5 / Mise en situation de réalisation de chambre

- Nettoyage d'une chambre en départ
- Nettoyage d'une chambre en recouche



LES BASES DU METIER DE FEMME DE CHAMBRE - VALET



MODALITES TECHNIQUES ET PEDAGOGIQUES :

- Techniques : vidéo projecteur, ordinateur, livret stagiaire
- Techniques pédagogiques : apport théorique, pédagogie active, mise en situation

MODALITES D'EVALUATION :

QCM en fin de formation sur les apports théoriques

MODALITES D'APPRECIATION DU DISPOSITIF :

Questionnaire de satisfaction

DUREE : 3 jours

INFORMATIONS ET INSCRIPTIONS

Accueil Quatre Etoiles
contact@accueil-quatre-etoiles.fr
06.75.31.82.48
accueil-quatre-etoiles.fr