



# CONNAÎTRE LES TECHNIQUES DE NETTOYAGE DANS UN ÉTABLISSEMENT HÔTELIER



## OBJECTIF PRINCIPAL DE LA FORMATION :

Maîtriser les techniques de nettoyage dans un établissement hôtelier ou un ehpad

## OBJECTIFS SPECIFIQUES :

- Faire une chambre en suivant la procédure
- Appliquer les procédures d'hygiène
- Comprendre, accepter et appliquer les nouvelles méthodes de travail

**PRE-REQUIS :** Personnes débutant dans un service nettoyage hôtel ou ehpad

## PROGRAMME :

### Savoir nettoyer une chambre en départ

- Définition
- L'importance du détail
- Comprendre et accepter les contraintes : les priorités, départs tardifs, délogements
- Ce mettre à la place du client « ce que voit le client »
- Méthodologie pour nettoyer les chambres en départ
- Les méthodes pour le houssage et déhoussage de la couette
- Savoir renouveler la papeterie et les produits d'accueil
- Connaître la méthode de l'autocontrôle
- Analyser les problèmes rencontrés
- L'importance des objets oubliés
- Contrôler les équipements, mobiliers, matériel, linge

### Savoir nettoyer une chambre en recouche

- Définition
- Respecter l'intimité du client
- Savoir renouveler la papeterie et les produits d'accueil
- Sensibiliser à la gestion de la décoration florale, corbeille de fruits et traitement V.I.P dans les chambres
- Méthodologie pour nettoyer les chambres en recouche
- Assurer le confort du client
- Connaître la méthode de l'autocontrôle
- Contrôler les équipements, mobiliers, matériel, linge

### Utiliser des produits d'entretien pour les différents matériaux ou objets

- Connaître les grandes familles de produits d'entretien (Désinfectant ou biocide, détergents, détergent-désinfectant, détartrant, abrasif, décapant, solvant, agglutinant)
- Vérifier leur bonne utilisation
- Respect du mode d'utilisation
- Respect du TACT



## CONNAÎTRE LES TECHNIQUES DE NETTOYAGE DANS UN ÉTABLISSEMENT HÔTELIER



### MODALITES TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES :

- Technique : vidéo projecteur, ordinateur, livret stagiaire
- Technique Pédagogique : apport théorique, pédagogie active, mise en situation, cas pratique en entreprise

### MODALITES D'ÉVALUATION :

- QCM en fin de formation sur les apports théoriques
- Mise en situation de réalisation de chambres

**MODALITES D'APPRECIATION DU DISPOSITIF :** Questionnaire de satisfaction

**DUREE :** 5 jours minimum : de 35h à 50h en fonction des profils des candidats

### FORMATRICE : Céline Sanchez

Ancienne gouvernante dans différents hôtels et en sociétés de nettoyage, consultante-formatrice hôtellerie, spécialisée en hébergement

### INFORMATIONS ET INSCRIPTIONS

Accueil Quatre Etoiles  
contact@accueil-quatre-etoiles.fr  
06.75.31.82.48  
[accueil-quatre-etoiles.fr](http://accueil-quatre-etoiles.fr)