



ORGANISER ET PLANIFIER LE TRAVAIL DE SON EQUIPE



OBJECTIF PRINCIPAL DE LA FORMATION :

Organiser et planifier le travail de son service

OBJECTIFS SPECIFIQUES :

- Réaliser des plannings de travail afin de prévoir ses effectifs
- Rédiger des documents de travail afin d'avoir des supports commun à tous
- Gérer les stocks afin d'augmenter la rentabilité

PRE-REQUIS : Savoir lire et écrire

PROGRAMME :

Organiser et planifier le travail de son service

- Gestion des plannings en fonction de l'activité
- Coordonner le travail dans le service
- Gérer les effectifs
- Inventorier les tâches quotidiennes, périodiques et les répartir
- Rédiger les documents administratifs (fiche de présence, de congés)

Gestion des stocks

- Vérification de la qualité du linge
- Vérification de la quantité de linge
- Inventaire mensuel
- Contrôle de la facturation
- Gestion du matériel
- Gestion des produits d'accueil et des consommables

Mise en situation dans un hôtel (3 jours)

MODALITES TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES :

- Technique : vidéo projecteur, ordinateur, livret stagiaire
- Technique Pédagogique : apport théorique, pédagogie active, mise en situation, cas pratique en entreprise

MODALITES D'EVALUATION :

- Mise en situation : Création de planning hebdomadaire, création de document de méthodologie.
- Test écrit en fin de formation

MODALITES D'APPRECIATION DU DISPOSITIF : Questionnaire de satisfaction

DUREE : 8 jours minimum : de 56h à 70h en fonction des profils des candidats

FORMATRICE : Céline Sanchez

Ancienne gouvernante dans différents hôtels et en sociétés de nettoyage, consultante-formatrice hôtellerie, spécialisée en hébergement.

INSCRIPTIONS : contact@accueil-quatre-etoiles.fr ou 06.75.31.82.48

ACCUEIL QUATRE ETOILES

Le Pré Catelan, Bat F, 78 allées Jean Jaurès, 31000 TOULOUSE

Cap Delta, Parc Technologique Delta Sud, 09340 VERNIOLLE

SARL au capital de 2000€, RCS de Toulouse, SIRET N° 522 927 763 000 22/ Code APE 8559A

Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le numéro 73 31 06290 31 auprès du préfet de région Occitanie