



THEME : La réalisation du nettoyage des chambres en période de crise sanitaire

**Formation à distance proposée dans le cadre du FNE-Formation pour les services
d'étages des établissements hôteliers**

Objectif principal : Réaliser le nettoyage des chambres selon les exigences de l'établissement en respectant les normes sanitaires liées à la crise sanitaire

Objectifs spécifiques : Connaître le protocole de nettoyage et désinfection des chambres et parties communes d'un établissement hôtelier pour pouvoir accueillir les clients en limitant les risques

Public Pré-requis : Personnel des étages
Avoir un accès à un ordinateur avec Skype

Déroulé du module de formation :

Démarrage : Prise de contact, laisser parler les collaborateurs/trices pour voir comment ils / elles vivent tout cela et les rassurer (durée 1h)

Séance 1 : les produits d'entretien, les différentes familles et leurs rôles. Les produits spécifiques de désinfection (durée : 1h30)

Séance 2 : le bio nettoyage : en quoi cela consiste, les spécificités (durée : 1h30)

Séance 3 : la réalisation du nettoyage d'une chambre : méthodologie, étapes (durée : 1h30)

Séance 4 : l'importance du rôle de la femme de chambre : l'interaction avec les clients, les conséquences du non-respect des procédures (durée : 1h30)

Séance 5 : test de connaissances (durée : 1h)



Modalités technique et pédagogique :

Technique : par visio-conférence. Livret stagiaire adressé par mail ou par courrier.

Technique Pédagogique : Apport théorique, Pédagogie active

Les durées par séances sont données à titre indicatif. Les séances peuvent aller jusqu'à 2h.

Modalités d'évaluation :

Test en fin de formation sur les apports théoriques

Plan d'actions individuel pour mise en pratique dans l'établissement

Modalités d'appréciation du dispositif :

Questionnaire de satisfaction

Certificat de réalisation de la formation

Nombre de participants : de 1 à 6 personnes

Durée : de 8 à 10 heures à distance, en fonction des bases du participant et de la progression pendant la formation.

Formatrice : Céline SANCHEZ, formatrice spécialisée en hôtellerie

Cout : 850€ net de taxes par personne

Accueil Quatre Etoiles

contact@accueil-quatre-etoiles.fr

06.75.31.82.48

www.accueil-quatre-etoiles.fr

ACCUEIL QUATRE ETOILES

Le Pré Catelan, Bat F, 78 allées Jean Jaurès, 31000 TOULOUSE

Cap Delta, 215 rue Louis Pasteur, Parc Technologique Delta Sud, 09340 VERNIOLLE

SARL au capital de 2000€, RCS de Toulouse, SIRET N° 522 927 763 000 22/ Code APE 8559A

Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le numéro 73 31 06290 31 auprès du préfet de région Occitanie